

## **KVALITETSPOLICY**

Kvalitetsutveckling utgör en grundläggande del i JACK MIDHAGE AB:s affärsidé och är avgörande för vår framgång.

Vi skall alltid tillhandahålla rätt produkter i enlighet med våra kunders önskemål och våra kunder skall alltid kunna ställa krav på kompetens, tillgänglighet och punktlighet enligt följande:

***På kunders begäran skall vi öppet redovisa våra kvalitetsutfall.***

**Kompetens:** Vår personal skall ha ett gediget kunnande inom vårt branschområde och skall därför utöver teknisk kompetens även kunna lösa kundens problem.

**Tillgänglighet:** Från två lagerställen skall vi leverera våra produkter i enlighet med kundernas önskemål.

**Punktlighet:** Genom noggrannhet i våra rutiner skall vi leverera inom den tid som vi kommer överens med våra kunder om.

Vi skall ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet.

Det är varje medarbetares ansvar att säkerställa att kvalitetspolicyen är förstådd, tillämpad och upprätthållen i hela organisationen.

Vid ledningens genomgång skall policyen granskas för fortsatt lämplighet.

Peter Logan  
VD