

KVALITETSPOLICY

Kvalitetsutveckling utgör en grundläggande del i JACK MIDHAGE AB:s affärsidé och är avgörande för vår framgång.

Vi ska alltid tillhandahålla rätt produkter i enlighet med våra kunders önskemål och våra kunder ska alltid kunna ställa krav på kompetens, tillgänglighet och punktlighet enligt följande:

På kunders begäran ska vi öppet redovisa våra kvalitetsutfall

KOMPETENS: Vår personal ska ha ett gediget kunnande inom vårt branschområde och ska därför utöver teknisk kompetens även kunna lösa kundens problem.

TILLGÄNGLIGHET: Från flera lagerdepåer ska vi leverera våra produkter i enlighet med kundernas önskemål.

PUNKTLIGHET: Genom noggrannhet i våra rutiner ska vi leverera inom den tid som vi kommer överens med våra kunder om.

Vi ska ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet.

Det är varje medarbetares ansvar att säkerställa att kvalitetspolicyn är förstådd, tillämpad och upprätthållen i hela företaget.

Vid ledningens genomgång ska policyn granskas för fortsatt lämplighet.